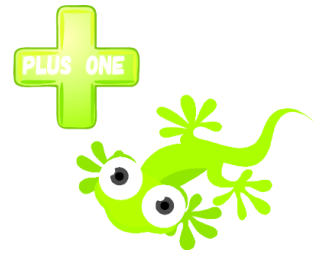


第2教室 児童発達支援 保護者様アンケート結果の集計と対策

令和7年3月実施



【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	1	0	0

【ご意見】

・なし

②	職員の配置数や専門性は適切である	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	3	0

【ご意見】

・なし

→ 配置数は見学時に説明させていただいてる通り、2～3人に対して1名を配置しております。
また、保育士を中心に配置しております。

③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、安全面に対する配慮が適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・なし

【適切な支援の提供】

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	0	1	0

【ご意見】

・なし

→ 引き続き定期的に面談を行い保護者様のニーズをお聞きし、支援を行ってまいります。
更新時には必要に応じて個別支援計画に反映させていただいてます。
作成にあたっては個別支援計画の会議を行い、より多くの職員からの意見を集めた上で作成しております。

⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	1	0	0

【ご意見】

・なし

⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・なし

【保護者への説明等】

⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑨	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	0	0	1

【ご意見】

・なし

→ 支援内容に関してより具体的にお伝えし、理解しやすい説明ができるよう努めてまいります。

⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	2	0	2

【ご意見】

・なし

→ 今後は保護者様向けの研修会も予定しております。

⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・なし

→ 日頃からお子様の小さな変化など、毎日の様子を職員間で共有し、より多くの内容をお伝えできるように努めてまいります。

⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑬	ママカフェ等の保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	2	0	0

【ご意見】

・勉強会などがあれば、参加したいです

→ 次年度より、ママカフェの親御さんの学びの場として、ラーニングカフェでペアレントトレーニング(連続講座)を企画しております 是非ご参加いただけると嬉しいです

⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	0	0	1

【ご意見】

・なし

⑯	定期的にブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報やを子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	0	0	1

【ご意見】

・なし

⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	0	0	1

【ご意見】

・なし

【非常時等対応】

⑱	緊急時対応や防犯、感染症対応、災害発生時の避難誘導等の対策はとられているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	0	0	2

【ご意見】

・なし

⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	3

【ご意見】

・なし

→ 長期休暇中は一週間を通して避難訓練を実施し、どの曜日をご利用いただいても避難訓練にご参加していただけます。実施する際は、事前にその旨お知らせいたします。

【満足度】

⑳	子どもは通所を楽しみにしているか また、事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	0

【ご意見】

・いつもありがとうございます・来年度もよろしくお願い致します

→ 利用者様・保護者様共にご満足していただけるように、取り組み内容や遊びの幅などを広げれるよう療育の充実化に努めてまいります。